

Modulo RICHIESTA ASSISTENZA

Inviare via fax allo 051.6811287 oppure via email a info@helpicare.com con oggetto ASSISTENZA

Procedura:

- 1) Compila ed invia il modulo per fax o email
- 2) Aspetta la risposta con l'autorizzazione del nostro servizio assistenza
- 3) Spedisci il pacco con il prodotto difettoso accompagnato dal modulo con l'autorizzazione

NOME COGNOME COMPILATORE	
NOME AZIENDA/FAMIGLIA	
INDIRIZZO	
CAP	
LOCALITÀ	
PROVINCIA	
TELEFONO	
FAX	
E-MAIL	

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE

- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti non è garantita la normale procedura di assistenza
- È richiesta la compilazione di un modulo per ogni prodotto per cui si desidera assistenza
- La procedura di assistenza non prevede, salvo in casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns cura renderli il più breve possibile
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente, di quello riparato/sostituito sono a carico del ns servizio tecnico
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a HELPICARE entro 15 giorni dalla data di rilascio dell'autorizzazione
- In caso ne siate ancora in possesso, si chiede di inviare il materiale nella scatola originale. In caso non ne siate più in possesso, utilizzare una scatola che abbia dimensioni simili al prodotto.
In entrambi i casi raccomandatevi che il pacco sia ben imballato, inserendo anche materiale di assorbimento per gli urti (come ad esempio carta di giornale) e ben sigillato in modo che non accusi ulteriori colpi durante il trasporto.
Inserire nel pacco una copia cartacea di questo modulo compilato.
- NOTA BENE: se una volta ricevuto il prodotto NON si riscontrano anomalie o problematiche verrà addebitato il costo orario dell'operatore (50 euro + IVA) e il viaggio di reso del prodotto (10 euro + IVA)

Data compilazione

Firma accettazione cliente

INTESTATARIO FATTURA PRODOTTO

NUMERO DI FATTURA D'ACQUISTO

DATA FATTURA

NOME COMMERCIALE PRODOTTO

NUMERO DI SERIE

(SOLO PER EYEGAZE E LIGHTWRITER SL40)

ASSISTENZA IN GARANZIA (entro 24 mesi)

SÌ / NO

RICHIESTA RIPARAZIONE FUORI GARANZIA

SÌ / NO

RICHIESTA PREVENTIVO PER RIPARAZIONE

SÌ / NO

DESCRIZIONE ANOMALIA / PROBLEMA

Parte riservata a HELPICARE

Data autorizzazione assistenza

Timbro e Firma per autorizzazione